

وحدة الشكاوى
نموذج شكوى

التاريخ:

الرقم المدني:

الفرع:

الفاكس:

البريد الإلكتروني:

الاسم:

رقم الحساب:

رقم الهاتف:

العنوان:

موضوع الشكوى:

لا توجد مستندات

مضمون المستندات المرفقة (إن وجدت)

الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال عن الموضوع ذاته.

التوقيع:

ملاحظات:

تسلم الشكوى بإحدى الطرق التالية:

1. زيارة وحدة الشكاوى شخصياً خلال ساعات العمل الرسمية من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 3:00 عصراً (مدينة الكويت – الشرق – شارع خالد بن الوليد – برج كيبكو – الدور 32).
2. إرسال نموذج الشكوى بعد تعبئته عن طريق البريد إلى الشركة (بوبيان كابيتال – وحدة الشكاوى – صندوق بريد: 28950 الصفاة 13150 الكويت).
3. إرسال نموذج الشكوى بعد تعبئته إلى البريد الإلكتروني BoubyanCapital-Complaints@boubyancapital.com

يتم استبعاد الشكوى في الحالات التالية:

- توقيع العميل غير مطابق لسجلات الشركة.
- وجود موضوع الشكوى أمام القضاء
- لا يوجد علاقة تعاقدية بين مقدم الشكوى والشركة.

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم عمل من تاريخ تسليمها إلى وحدة الشكاوى.

